Manual

del usuario de Internet Móvil

software de conexión para Windows™

Versión 9.4.2

Contenido.

Introducción

Información para clientes prepago

1. Instalación de Internet Móvil
2. La interfaz Internet Móvil
3. Inicio del kit conexión
4. Conexiones
5. Conexiones para la empresa
6. Herramientas de gestión
7. Resolución de problemas
8. Preguntas Frecuentes (FAQ)

Introducción

¡Bienvenido a Internet Móvil!

Internet Móvil proporciona acceso a Internet donde quieras, tan fácil como si estuvieras en casa o en la oficina, gracias a la red 3G+/H+ de Orange, que te proporciona una conexión de banda ancha móvil en cualquier lugar.

El software Internet Móvil es fácil de instalar y sencillo de usar. Te ofrece acceso a la mejor red disponible, te ayuda a controlar tu consumo y te garantiza la mejor experiencia posible de Internet móvil.

¡Feliz navegación!

Información para los clientes de prepago

- Si has contratado la oferta de Internet Móvil Prepago, por favor, lee detenidamente esta información.
- Si necesitas **recargar tu saldo**, te recomendamos que utilices la herramienta de recarga on-line disponible en: http://www.orange.es
  - Si te conectas con tu Internet Móvil, aprovecha para hacerlo el mismo día que te hayas conectado.
  - No es necesario te hayas conectado con tu Internet Móvil para recargar, puedes acceder desde tu conexión habitual a Internet (ADSL, etc,…).
- Cuando vayas a necesitar estar conectado durante varios días, si quieres contratar un **Bono de ahorro** utiliza:
  - El SMS desde tu aplicación Internet Móvil, envía un SMS gratuito al 470 con el texto ALTA BONOMENSUAL (en las instrucciones te indicamos en las páginas siguientes como enviar SMS). **¡Para contratar este Bono no te hace falta conectarte a Internet!**
  - Entrando en tu área de clientes: http://areaclientes.orange.es

1 – Instalación de Internet Móvil

1.1 Configuración mínima

Tu ordenador debe tener la siguiente configuración mínima para poder instalar Internet Móvil:

- Sistema operativo:
  - Windows XP de 32 bits (SP3)
  - Windows Vista de 32 bits o 64 bits (SP1 y SP2)
  - Windows 7 de 32 bits y 64 bits hasta SP1
  - Windows 8 de 32 bits o 64 bits
- Navegador de Internet
- Procesador de 1 Ghz
- Espacio libre en el disco duro: 40 MB
- 1 puerto USB/Express para conectar el modem 3G+
- 512 MB de RAM
- Resolución de vídeo: 800 × 600 como mínimo

Nota: Si ya hay una versión anterior de Internet Móvil instalada en tu ordenador, deberás desinstalarla antes de instalar la última versión.

Para desinstalarla, haz clic en: Inicio > Panel de Control / Todos los programas > Internet Móvil > Desinstalar Internet Móvil

1.2 Si eras un usuario de la versión anterior (V8)…

…¿Qué cambios y nuevas características tiene la nueva versión en comparación con la anterior?

La nueva versión es más refinada, más intuitiva y más rápida que la versión anterior. Se ha diseñado para que sea más fácil de usar y ofrecerte sólo los servicios y las configuraciones que necesitas.

1.3 Instalación paso a paso

1. Inserta la tarjeta SIM en la ranura correspondiente de tu modem USB H+.
2. Si ya hay una versión del software Internet Móvil en tu ordenador desinstálala haciendo clic en: **Inicio > Panel de Control > Agregar o quitar programas > Selecciona Internet Móvil > Desinstalar Internet Móvil.**
3. Conecta tu modem 3G+/H+ y espera a que la instalación empiece automáticamente.
4. Lee las condiciones generales de uso de Internet Móvil. Si aceptas los términos y condiciones, marca la casilla: **"Acepto" y haz clic en Siguiente**.
5. Sigue las instrucciones de la pantalla.

2 – La interfaz de Internet Móvil

El software de conexión Internet Móvil siempre permanecerá activo en tu ordenador, minimizado en un pequeño icono en la zona de notificaciones o en la barra de tareas. Para abrir la ventana de Internet Móvil, haz clic en el icono del escritorio o en la zona de notificación. También, al conectar tu modem H+ a tu ordenador, aparecerá la ventana automáticamente.

2.1 Tu kit de conexión Internet Móvil

Estado de la conexión y nombre de la red
Minimizar en la barra de tareas
Cerrar la interfaz (minimizar en zona de notificaciones)
Duración de la conexión y volumen de datos
Nivel de cobertura y tipo de red
Botón para conectar a Internet y a la red de empresa
Botón de desconexión, habilitado sólo cuando está conectado
Seleccionar manualmente otra red
Ampliar la interfaz para acceder a funciones secundarias
Conectado a Internet
con móvil Orange ES
0 KB
00:11:20
3G+
Conectar a Internet
Desconectar
Cambiar el tipo de red

2.2 Funciones secundarias

Funciones secundarias (ocultas por defecto)

Modifica, habilita y deshabilita el código PIN de tu tarjeta SIM

Gestión de tu consumo: Contadores y umbrales

Gestión de SMS

Volver al modo básico para ocultar funciones secundarias

3 – Inicio del kit de conexión

- El kit Internet Móvil se inicia automáticamente después de la instalación y al inicio de cada sesión de Windows.
- Una vez que el modem 3G+ esté conectado, el software te pedirá que introduzcas tu código PIN. A continuación haz clic en “Confirmar”.
- Internet Móvil está listo para conectarte a internet móvil 3G+.

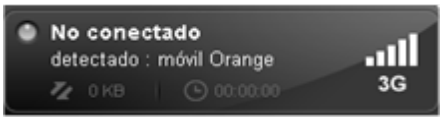
4 - Conexiones

4.1 Primera conexión

Cuando hagas tu primera conexión de Internet Móvil, el software detectará automáticamente los parámetros técnicos para la conexión, de manera que no necesitarás introducirlos. Esta operación puede tardar unos minutos.

Nota: si eres cliente de empresa, Internet Móvil te permite la conexión a Internet y a la red de tu empresa, así como pasar rápidamente de una a otra con un único clic. Consulta la sección de Conexiones para la Empresa de este Manual.

4.2 Estados de la conexión



No se estableció la conexión. Haz clic en «Conectar a Internet» o «Conectar a la red de empresa».

El ordenador ya está conectado a una red local. Será necesario desconectar manualmente desde el PC para conectar a internet móvil con el kit.

La conexión a Internet se realizó con éxito.

El kit ejecutó el comando para iniciar una conexión VPN, pero no está configurada la función de comprobación de red de empresa.

Al contrario que en el caso anterior, hay una conexión VPN establecida y el kit ha comprobado que es correcta. Estás conectado a tu red de empresa.

4.3 Redes para Internet Móvil

- El software Internet Móvil detecta automáticamente las redes de banda ancha móvil.
- En la ventana principal se muestra la red móvil detectada, la tecnología (3G o 2G) y la intensidad de la señal (cobertura) de ésta.
- Para conectar, simplemente haz clic en el botón “Conectar a Internet" en la ventana principal del kit.

4.4 Cambiar de red

- Cuando te conectas, el kit utiliza la red que se muestra en la parte superior para establecer la conexión. Tienes la opción de cambiar la red elegida haciendo clic en "Cambiar el tipo de red".
- En conexiones posteriores, el kit volverá a la selección automática de la red.

Lista de redes disponibles:
- Red Móvil: indica el nombre de la red y el nivel de cobertura.

Usar sólo la red 2G

Volver a la configuración por defecto: usar red 3G+ siempre que esté disponible

Escoger manualmente el operador móvil en roaming

Si estás conectado a internet con una conexión externa (WiFi o Ethernet privadas) e intentas conectarte con el kit Internet Móvil, éste te pedirá que desconectes antes tu conexión actual.

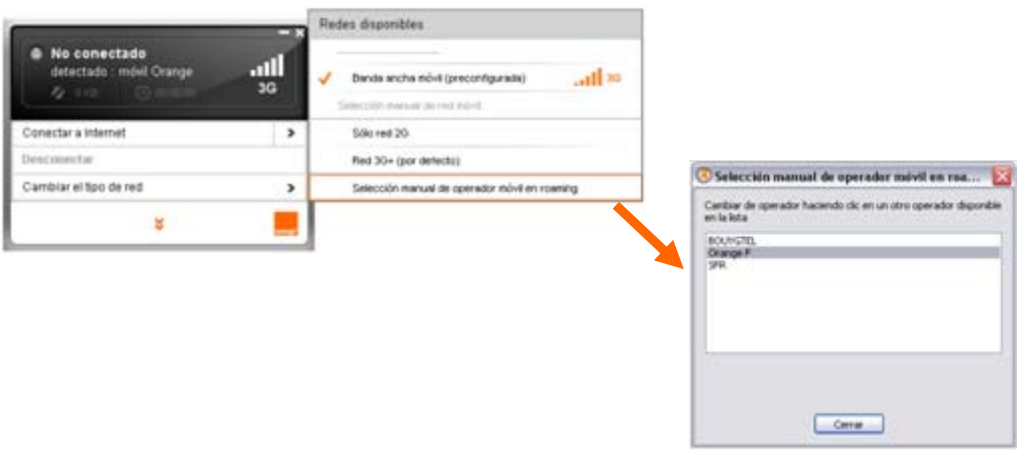
4.5 Desconectar de WIFI privada

- Inmediatamente después de iniciarse, el software Internet Móvil detecta si el PC tiene ya una conexión a internet o a una intranet de empresa (por Ethernet, WiFi privado, WiFi de empresa).
- Debes cerrar la conexión actual para poder conectarte a internet móvil a través del software Internet Móvil.
- Para hacer esto necesitas seguir los pasos que se describen en la sección 7.

Internet Móvil
Cuando hayas establecido una conexión fuera de Internet Móvil (Ethernet, livebox etc.), primero debes desconectar antes de intentar seleccionar otro tipo de red.
El cambio de red se tendrá en cuenta en tu próxima conexión.
Cerrar
Más info...

4.6 Selección manual de operador móvil en roaming

- Cuando viajas a otro país, puedes cambiar el operador de red móvil al que deseas conectarte. Para ello, haz clic en “**Cambiar el tipo de red”** y selecciona en el menú la opción “**Selección manual de operador móvil en roaming**”.
- La lista de operadores disponibles aparecerá en una nueva ventana en la que podrás seleccionar al operador de red móvil que prefieras usar.



5 – Conexiones para la empresa

5.1 Conexión a la red de la empresa (VPN)

Internet Móvil también te permite conectarte remotamente a la red privada de tu empresa (red VPN), si dispones de ella y de un software cliente de VPN en tu ordenador.
Para hacerlo, necesitas configurar en el kit los parámetros técnicos de la VPN de tu empresa por medio de la aplicación de Configuración de Internet Móvil a la que puedes acceder desde: Inicio > Todos los programas > Internet Móvil > Configuración de Internet Móvil

La ventana de configuración te permitirá establecer los parámetros de tu VPN exclusivamente para este ordenador. Deberás introducir la ruta del cliente VPN instalado en tu ordenador y la línea de comando de parada del mismo.

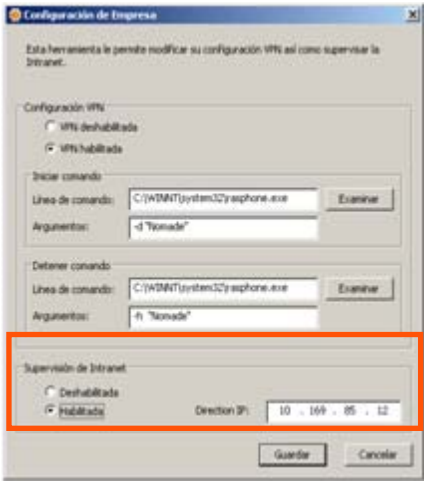
5.1 Conexión a la red de empresa (VPN) (cont.)

- Selecciona "sin VPN" para utilizar el kit en modo Internet exclusivamente. En este caso, no accederás a la red de tu empresa a través del kit Internet Móvil pero siempre tendrás la opción de hacerlo iniciando tu cliente VPN manualmente al margen del kit de conexión.
- Si la configuración es incorrecta o hay problemas de conexión a la VPN, el kit generará un mensaje de error al tratar de conectar a la red de la empresa.

Nota: si tu kit ha sido instalado y configurado por un administrador de sistemas de tu empresa, es posible que no tengas acceso a esta ventana de configuración. Si lo necesitas, contacta con tu administrador para que realice la configuración necesaria.

5.1 Conexión a la red de empresa (VPN) (cont.)

- Si estás usando una conexión VPN, la opción de “Supervisión de Intranet” permite que el kit verifique de forma periódica la correcta conexión a la red de tu empresa.
- Para ello deberás indicar una dirección IP (formato IPv4) de la red de tu empresa (servidor DNS o similar) a la cual el kit verificará que tiene conexión.
- Si decides no activar esta función, el kit de conexión no será capaz de mostrar la información exacta sobre el estado de la conexión a la VPN en la pantalla principal, en la zona de estado de la conexión actual.



5.2 Cambiar entre Internet y la VPN de empresa

Si los comandos para conectar y desconectar de la VPN se han introducido correctamente, Internet Móvil te permitirá cambiar fácilmente entre Internet y tu red VPN de empresa mientras estás conectado.

Conectar a internet

Conmutar a Intranet

Conectar a la intranet

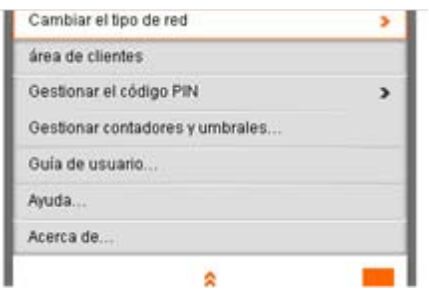
Conmutar a Internet

Ejemplo práctico:

Estás en una reunión fuera de la oficina y quieres buscar rápidamente cierta información en Internet. Haces clic en el botón **“Conectar a Internet"**. Una vez conectado, encuentras la información que necesitas, pero ahora necesitas también un documento empresarial de tu Intranet; mientras sigues conectado a Internet, haces clic en **“Conectar a red de empresa“**; el kit Internet Móvil inicia la VPN y de ese modo te conecta directamente a tu Intranet. Para volver a Internet, haces clic en **“Conectar a Internet"**; en ese momento desconecta la VPN y vuelve a una conexión de Internet. Cuando la conexión ha sido establecida por el kit, el botón **"Desconectar"** te desconecta de las redes de empresa y de internet móvil al mismo tiempo.

6.1 Cambiar el código PIN

El kit de conexión Internet Móvil te permite cambiar o incluso desactivar el código PIN de tu SIM Orange.
Para ello selecciona “Gestionar el código PIN” en la ventana principal y luego haz clic en "Cambiar el código PIN“.
También puedes habilitar o deshabilitar la solicitud de código PIN haciendo clic en “Activación del código PIN" en el mismo menú y seleccionando “Desactivar código PIN". A continuación podrás conectar tu modem 3G+ sin tener que introducir un código PIN cada vez.
Recuerda que al hacer esto tu tarjeta SIM no estará protegida en caso de robo.



siguiente

6.2 Gestionar tu consumo: contadores y umbrales

Haz clic en el botón “Gestionar contadores y umbrales”, que aparecerá una vez que hayas abierto la ventana principal de Internet Móvil.

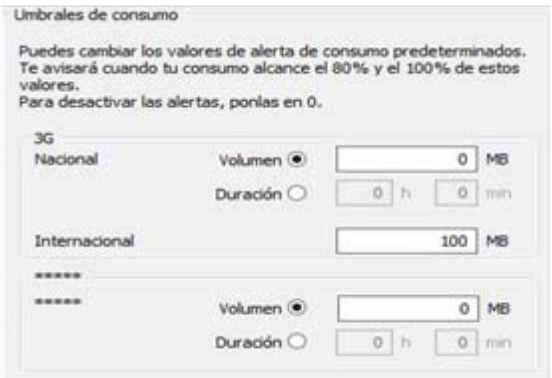
- Esta función te permite ver las estadísticas de tu conexión del mes en curso y del mes anterior para la red móvil de Orange, así como de las redes móviles internacionales que uses cuando estés en roaming.
- Las estadísticas se muestran en términos de volumen y tiempo, para las conexiones móviles contabilizadas por el ordenador, independientemente de la tarjeta SIM utilizada.

6.2 Gestionar tu consumo: contadores y umbrales (cont)

Puedes fijar umbrales de alerta de consumo para redes móviles nacionales e internacionales:

Los valores por defecto corresponden a la cláusula de uso razonable para las tarifas Internet Móvil de Orange pero se pueden editar si lo necesitas.

Los datos aquí indicados no tienen validez contractual y sencillamente hacen posible que recibas alertas cuando alcances el 80% y el 100% de los umbrales de consumo configurados.



6.3 Recibir mensajes SMS

- Internet Móvil te permite recibir SMS en tu ordenador. Cada vez que recibas un nuevo mensaje, te lo indicará una ventana en la parte inferior derecha de la pantalla.

- Para enviar un SMS, despliega en el menú principal y haz click en “Mis mensajes Orange”.

- Selecciona la opción “Escribir un SMS” y envíaselo al remitente que tu quieras. Si eres cliente de prepago y necesitas contratar un Bono de Ahorro recuerda por favor lo indicado en la página 6.

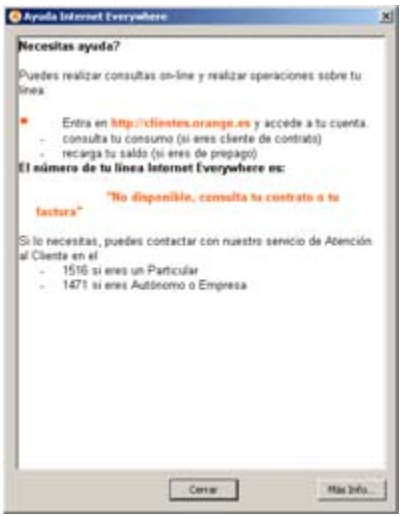
siguiente

6.5 Acceso al área de clientes Orange

- El botón “Area de clientes" está disponible en la sección de funciones secundarias de la interfaz del kit. El botón únicamente está habilitado si se ha establecido conexión a internet.
- Este botón abre un navegador web en la página del área de clientes de Orange (www.clientes.orange.es), donde podrás realizar múltiples consultas y gestiones de tus líneas Orange.

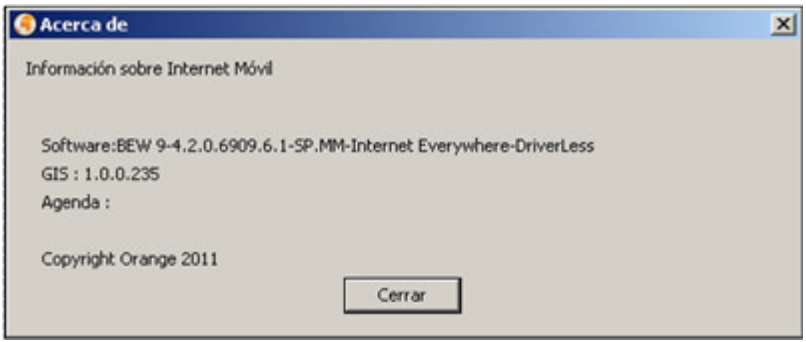
6.6 Ayuda

- La ventana de **Ayuda** te indica dónde encontrar información de utilidad sobre tu servicio Internet Móvil, que podrás necesitar en caso de que necesites contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente.


Ayuda Internet Everywhere
Necesitas ayuda?
Puedes realizar consultas on-line y realizar operaciones sobre tu línea
Entra en http://clientes.orange.es y accede a tu cuenta.
- consulta tu consumo (si eres cliente de contrato)
- recarga tu saldo (si eres de prepago)
El número de tu línea Internet Everywhere es:
"No disponible, consulta tu contrato o tu factura"
Si lo necesitas, puedes contactar con nuestro servicio de Atención al Cliente en el
- 1516 si eres un Particular
- 1471 si eres Autónomo o Empresa
Cerrar
Más Info...

6.7 Acerca de Internet Móvil

- Haz clic en el botón "Acerca de" en la interfaz para ver las versiones de los principales componentes del software de conexión Internet Móvil.



7 - Resolución de problemas

- Recuerda que si quieres conectarte a través de Internet Móvil a la red móvil de Orange, debes desconectar previamente cualquier conexión en curso con una red externa (ADSL, WiFi, etc.).
- En caso de que intentes conectarte sin haber desconectado previamente, aparecerá una ventana de aviso similar a la siguiente.

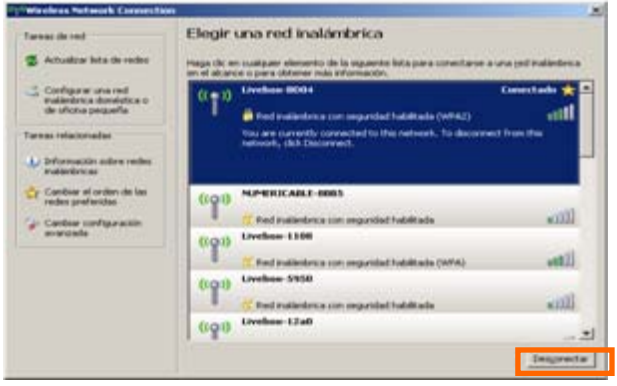
Internet Móvil
Cuando hayas establecido una conexión fuera de Internet Móvil (Ethernet, livebox etc.), primero debes desconectar antes de intentar seleccionar otro tipo de red.
El cambio de red se tendrá en cuenta en tu próxima conexión.
Cerrar
Más info...

- Si haces clic en "Mas info…", se abrirá el manual del usuario.

Para desconectar de una red Wi-Fi privada, necesitarás hacer lo siguiente:

Desconexión en Windows XP

1.Haz clic con el botón derecho del ratón en el icono de red en la zona de notificación.
2.Selecciona "Mostrar las redes inalámbricas disponibles".
3.En la ventana de red que aparece, busca y haz clic en la red que aparece como “Conectada“ (la primera de la lista).
4.Haz clic en el botón “Desconectar”.



Desconexión en Windows Vista

1. Haz clic con el botón derecho del ratón en el icono de red en la zona de notificación.
2. Selecciona "Desconectar de > NombredelaRedConectada".

Desconexión en Windows Seven

1. Comprueba primero que tu modem 3G+ está conectado correctamente a tu ordenador y comprueba que la tarjeta SIM está insertada adecuadamente en el modem. Asegúrate de que estás en una zona con cobertura móvil.
2. Haz clic en el icono de red en la zona de notificación.
3. Selecciona la red conectada.
4. Haz clic en “Desconectar”.

7 - Resolución de problemas

En general, ante cualquier problema de conexión a internet móvil con Internet Móvil, realiza las siguientes comprobaciones:

- Comprueba que tu módem 3G+/H+ está correctamente conectado a tu ordenador.
- Comprueba que la tarjeta SIM está adecuadamente insertada en el módem.
- Asegúrate de que estás en una zona con buena cobertura móvil.

Si el problema persiste, ponte en contacto con el servicio de Atención al Cliente de Orange.

Servicio de Atención al Cliente de Orange

Nuestro servicio de atención al cliente está a tu disposición en los siguientes números:

- 1516 si eres cliente residencial.
- 1471 si eres cliente autónomo o de empresa.

8 – Preguntas frecuentes

¿Qué ocurre si la tarjeta SIM no está introducida en el modem 3G?
Sin la tarjeta SIM de Orange no podrás conectarte a la red móvil de Orange ni a ninguna otra red móvil.

¿En qué países puedo utilizar Internet Móvil?
Para ver la lista de países donde Orange tiene acuerdos de colaboración, consulta www.orange.es. Antes de partir, comprueba que el módem 3G+ que utilizas sea compatible con las frecuencias móviles utilizadas en el país al que va a viajar.

¿Cómo puedo saber cuáles son las mejores redes disponibles?
El kit Internet Móvil gestiona automáticamente la conexión a la mejor red disponible.

¿Qué es una VPN?
Una VPN (red virtual privada) es una interconexión de redes segura. Concretamente establece una conexión entre tu ordenador y la red de la empresa.

8 - Preguntas frecuentes

¿Es posible usar el kit para conectarme a mi Wi-Fi privada (livebox …)?
Para conectarte a tu red WiFi privada debes usar la herramienta de conexión de Windows. El kit Internet Móvil gestiona únicamente las conexiones a las redes móviles de datos (GPRS, Edge, 3G, 3G+). No obstante, el kit detecta cuándo estás conectado a tu WiFi privada y lo muestra en la interfaz principal, aunque no gestiona esta conexión.

¿En qué circunstancias necesito pasar de 3G a 2G?
Para disfrutar de la mejor conexión disponible en cualquier momento, te recomendamos que dejes al kit Internet Móvil elegir automáticamente la mejor conexión disponible. No obstante, en caso de que tengas problemas de conexión en la red LTE o 3G, si el servicio de Atención al cliente te lo indica, puede ser necesario que configures el cambio a la red 3G o 2G respectivamente.